国家矿山安全监察局广东局

OA办公系统运维服务采购的询价函

一、项目名称

国家矿山安全监察局广东局OA系统运维服务项目。

二、采购内容

国家矿山安全监察局广东局OA办公系统（以下简称系统）包括OA办公系统PC端和手机APP端。为保障系统正常，采购以下运维服务。

（一）系统日常电话咨询和指导服务；

（二）系统远程调试服务；

（三）系统日常功能运行维护服务；

（四）系统运行故障处理服务；

（五）系统原有模块功能优化和调整；

（六）系统内容管理服务，原有内容优化和调整；

（七）系统软件远程巡检服务；

（八）系统漏洞修复服务；

（九）按照“应急管理云”要求进行适配；

（十）每年提供2次系统使用和维护培训。

三、服务要求

7×24热线电话-全年365天全天候受理采购人的服务需求，并及时解决问题。

运维单位必须严格遵守保密纪律和规定，并签订保密协议。

四、商务条件

（一）交付时间：自合同签订之日起提供1年运维服务。

（二）验收方式：服务期满，由采购方组织验收。

（三）支付方式：按照合同约定，进行支付。

（四）报价要求：

1.请于2024年11月29日17:30前向国家矿山安全监察局广东局做出一次性不得更改的报价。

2.采购预算为：最高限价100000元（人民币壹拾万元整），报价超过最高限价，报价无效。

3.报价以人民币为货币单位，应提供报价明细清单，投标报价价格组成，分单价、小计和总价。

4.本项目报价方式为总包干价。报价为完成采购人本次采购需求，采购人不再需要支出任何费用。供应商对本项目只能有一个报价，招标人不接受有选择的报价。

5.成交原则：采购人对质量和服务均能满足采购文件实质性响应要求且报价未超过采购预算的供应商按以下规则进行排序：

报价低者排序在前。即：报价最低者排序第一，报价次低者排序第二，以此类推。报价相同时，技术方案优者排序在前；报价、技术方案均相同时，随机产生排序在前的供应商。

询价小组按供应商排序，推荐排序第一的供应商为第一成交候选人，推荐排序第二的供应商为第二成交候选人，以此规则推荐成交候选人。

五、资格和符合性要求

（一）供应商具有合法主体经营资格和独立承担民事责任的能力，具备提供此项运维服务的技术、人员、管理、服务等方面的能力和经验，保障各项服务的有效提供。

（二）有良好的商业信誉，各项记录良好，在经营活动中没有重大违法记录。

（三）具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

（四）报价人需要熟悉了解相关技术，且须有相关应用开发经验，熟悉OA办公系统的应用场景。

（五）本项目不接受联合体。

六、材料要求

（一）报价函、报价表（格式，原件）

（二）有效的营业执照或法人证书等证明文件（复印件加盖供应商公章）

（三）依法缴纳税收的记录：最近3个月内任意一个月的纳税有效凭据或相关部门出具的依法纳税有效证明文件（复印件加盖供应商公章）

（四）相关服务案例

（五）资料真实性承诺书（格式，原件）

（六）提供法定代表人（或单位负责人）对供应商代表的授权书原件（供应商代表不是法定代表人的）及供应商代表的身份证正反面复印件。

（七）技术服务方案

（八）报价材料3份

七、送交要求

时间：2024年11月29日17:30前

地点：广州市越秀区东风中路302号

所有资料密封送达。

八、联系方式

采购人：国家矿山安全监察局广东局

联系人：盘兴春

联系电话：020-83188812

附件：1.报价单

2.报价表

3.资料真实性承诺书

附件1

报价函

国家矿山安全监察局广东局：

我方已认真阅读了贵单位的《国家矿山安全监察局广东局OA办公系统运维服务采购的询价函》，根据贵方提出的询价要求，现参与报价。详见附表。

报价单位：（盖章）

联 系 人：

联系电话：

时间： 年 月 日

附件2

报价表

报价单位名称（盖章）：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务内容 | 软件产品模块 | 单位 | 数量 | 单价（元） | 金额（元） | 服务期限 | 备注 |
| 国家矿山安全监察局广东局OA办公系统运维 | PC端系统和APP端系统 | 项 | 1 |  |  | 1年 | 含税报价（提供发票） |
| 价格合计 大写：人民币\*\*整 | | | | ¥\*\* | | |  |

报价单位：

报价时间：

附件3

资料真实性承诺书

致： （采购人名称）

根据 （项目名称） 的询价函和我公司的响应文件，对本项目响应文件所提供资料真实性做如下承诺：

我公司将严格按照询价函要求，在编制本响应文件（含补充、修改、承诺等）时，承诺本响应文件（含补充、修改、承诺等）中所提供的资料全部属实，并承担因资料虚假而产生的一切法律责任和后果。

特此承诺。

供应商名称（公章）：

供应商法定代表人或授权代表签字：

日期：